**Retourformulier**

**Let op!**

Voordat u uw bestelling retourneert dient u dit formulier te mailen naar: [info@onlinevloerenspecialist.nl](mailto:info@onlinevloerenspecialist.nl)

Wanneer dit niet het geval is, dan kunnen wij uw retour niet in behandeling nemen.

**Gegevens**

|  |
| --- |
| Bestelnummer: |
| Besteldatum: |
| Naam: |
| Straat + huisnummer: |
| Postcode + woonplaats: |

**Reden van retour**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Teveel besteld |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aantal | Artikelnummer | Omschrijving |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling, heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
* Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

**Verzending**

* Geef het pakket af aan de vervoerder
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Kosten en risico voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Wanneer u een bestelling ongefrankeerd retour stuurt zijn wij genoodzaakt hiervoor extra kosten in rekening te brengen. De retourzendingen zijn volledig voor risico van de koper.

Stuurt u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf, of komen we deze bij u omruilen. Vraag ons eerst hoe u dit kunt aanpakken.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Binnen 14 dagen na ontvangst van de retourgoederen storten wij het complete verschuldigde bedrag terug via de door u gebruikte betaalmethode.

**Instructies retourneren**

Stuur het ingevulde retourformulier naar [info@onlinevloerenspecialist.nl](mailto:info@onlinevloerenspecialist.nl). Wij sturen u binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging per e-mail wanneer wij het retourformulier hebben ontvangen. Zonder dit retourformulier kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen.

**Terugsturen, zorg ervoor dat:**

* De artikelen compleet zijn
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
* Dat het retourformulier is bijgevoegd in de verpakking

**We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:**

* Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Knip onderstaande adreslabel uit voor het verzenden, of voer dit adres in bij de vervoerder.**

|  |
| --- |
| **OnlineVloerenSpecialist.nl**  Afdeling retouren **Rollecate 3-E**  **7711 GG Nieuwleusen** |

**Let op! Dit is geen verzendlabel, deze koopt u zelf bij de vervoerder van uw keuze.**